

## POLITICA DE CALIDAD

La política de la calidad está enfocada al logro de los objetivos, a la satisfacción de los clientes y, en definitiva, a la continuidad de Talleres Mendipe S.L. como empresa. Para ello, la dirección de MENDIPE ha establecido un Sistema de Gestión que satisface los requisitos de la norma **ISO 9001:2015** para las actividades de:

### “Calderería Industrial y Mecanizado de Piezas”

Y, además, en lo que se refiere al proceso de soldadura, se han incluido los requisitos específicos de la norma **ISO 3834** porque entendemos que las uniones soldadas son un pilar fundamental para el buen funcionamiento de las máquinas y, en consecuencia, para ofrecer un producto con una calidad óptima.

Conscientes de que la participación y responsabilidad de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de calidad, es fundamental para la consecución de los objetivos, debemos dirigir todos nuestros esfuerzos a:

1. La satisfacción permanente de los requisitos del cliente.
2. Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
3. Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
4. Identificar y eliminar las fuentes de error reduciendo paulatinamente el número de No Conformidades.
5. Asumir la Mejora Continua como una filosofía de trabajo.
6. Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
7. Involucrar al personal en la preservación de la calidad del ambiente y el reciclaje.
8. Prevenir la contaminación ambiental a través de medidas de prevención y control.

La Dirección de MENDIPE se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado y, también, a actuar con ejemplaridad para el resto de la organización.

La Dirección asume el compromiso de difundir esta Política y de asegurar que es entendida y aplicada por toda la organización.

